

COMUNE DI ACQUI TERME

Provincia di Alessandria

Acqui Terme, 26 Maggio 2009

COMUNICATO STAMPA

NUOVI SERVIZI TELEMATICI PER CITTADINI ED IMPRESE AD ACQUI TERME

in linea il nuovo portale e-government che interagisce con il sistema informatico comunale

Il Comune di Acqui Terme ha concluso il percorso tecnico-informatico finalizzato alla pubblicazione nel proprio sito istituzionale di servizi interattivi che consentono a cittadini ed imprese di interagire con l'amministrazione anche attraverso internet, eliminando in taluni casi la fase di sportello tradizionale.

I servizi on-line sono resi in conformità ai requisiti e-government europei ed in linea con i desiderata governativi in prospettiva della scadenza "e-gov 2012"; riguardano ad oggi le aree di trasparenza amministrativa (atti amministrativi e albo pretorio), demografica e contabile. Si aggiungono inoltre servizi informativi in real-time come le statistiche demografiche sulla popolazione residente ed i risultati elettorali.

Questo è possibile grazie alla connessione ed interazione tra il sito internet ed il sistema informatico comunale realizzata con tecnologia innovativa di A.P.Systems, azienda tra le migliori software house per la pubblica amministrazione oggi in Italia che da anni collabora con il Centro Elaborazione Dati del Comune.

La scelta di un ulteriore livello di attività in ambito internet oltre al sito istituzionale rappresenta per l'amministrazione comunale un ulteriore strumento di servizio non solo per il proprio territorio ma anche a livello nazionale.

Per ulteriori informazioni e dettagli sul progetto sono disponibili:

per il Comune di Acqui Terme – Resp.le Ufficio CED Rag. Pier Guido Colla
Tel: 0144770225 - Fax: 014457627
Email: ced@comune.acquiterme.al.it
Piazza Levi, 12 - 15011 - Acqui Terme – AL
www.comuneacqui.com

per A.P. Systems – Resp.le di progetto Sig. Stefano Ricci
Tel: 02972261 - Fax: 0297226339
Email: stefano.ricci@apsystems.it
Via Milano 89/91- 20013- Magenta – MI
www.apsystems.it

COMUNE DI ACQUI TERME

Provincia di Alessandria

ALLEGATO AL COMUNICATO STAMPA DEL 26 MAGGIO 2009

SCHEDA TECNICA DEL PROGETTO

TITOLO

Portale dei servizi e-government

TIPOLOGIA DI INTERVENTO

L'intervento realizzato è di tipo tecnico-informatico e volto a realizzare l'interazione attiva in real-time del portale dei servizi con il sistema informatico comunale. In questo modo le informazioni ed i dati resi visibili dai servizi del portale sono esattamente quelli a disposizione del sistema informatico comunale e degli stessi operatori comunali.

DESTINATARIO

Altri Enti, Cittadini ed imprese non solo di Acqui Terme ma anche di altri luoghi di residenza.

OBIETTIVO PRIMARIO

Consentire ad utenti autorizzati, ad esempio cittadini residenti, di interagire con il Comune attraverso il portale internet per compilare e stampare un modulo di autocertificazione, richiedere il cambio di indirizzo, prenotare certificati, consultare lo stato delle proprie pratiche. Ed inoltre permettere alle imprese di consultare la contabilità fornitori per consultare lo stato delle proprie fatture (se fornitore) o dei propri obblighi di pagamento.

Infine il portale funge da strumento di controllo e verifica per altri Enti quali le Forze di Pubblica Sicurezza, INPS, Servizi Socio-Assistenziali ed altri che ovviamente dovranno comunque accreditarsi per ottenerne l'accesso.

DURATA dei LAVORI

E' stata ridotta a poche settimane grazie all'impiego di tecnologia consolidata e già pronta per questo tipo di prestazioni realizzata da A.P.Systems.

DESCRIZIONE FUNZIONALE DEL PROGETTO

Il progetto è stato realizzato con tecnologia hyperSIC®, un sistema software dedicato alle attività di gestione della Pubblica Amministrazione Locale che consente la piena e corretta INTEGRAZIONE tra gli ambienti verticali dell'organizzazione PAL demografici, contabili, risorse umane, tributari, segretariali, tecnico ecc... grazie alla TOTALE COMPLETEZZA di funzionalità disponibili per tutte le aree e i servizi dell'organizzazione comunale. E' realizzata in aderenza alle esigenze della PAL 2.0 e dispone delle moderne caratteristiche di applicazioni web ad architettura multi-tier.

In particolare, il portale ha sfruttato il modulo hyperSIC.Portal del sistema hyperSIC®, questo modulo è strutturato in blocchi logico funzionali rappresentati sia graficamente che in termini descrittivi secondo la logica del Piano di Azione dell'e-government per l'Italia; tramite ciascun blocco l'utente accede a precise funzioni, pertinenti allo stadio prescelto, che hanno una connotazione intersettoriale – coinvolgono a livello informatico più settori del sistema o l'intero sistema stesso.

Vengono di seguito fornite delle descrizioni sintetiche dei servizi oggi disponibili.

COMUNE DI ACQUI TERME

Provincia di Alessandria

area DEMOGRAFICI

SOLO PER CITTADINO RESIDENTE con accesso autenticato	<ul style="list-style-type: none">• CONSULTAZIONE DEL PROPRIO STATO ANAGRAFICO con dettaglio individuale, di famiglia e storico delle residenze;• AUTOCERTIFICAZIONE ASSISTITA; l'utente sceglie un modulo di autocertificazione tra una vasta serie e a seconda della propria esigenza ed il portale glielo visualizza in formato già compilato, con i dati anagrafici presenti nel sistema informatico comunale e pronto per la stampa. In questo modo l'utente ha la sicurezza di ottenere un documento rispondente ai requisiti normativi in termini di informazioni e formule di rito riportate;• PRENOTAZIONE CERTIFICATI qualora l'utente abbia necessità di certificati cartacei può prenotarli e andarli a ritirare su appuntamento. In questo modo si riducono i tempi di attesa agli sportelli, l'Ente infatti ha organizzato una corsia preferenziale per questo tipo di rilasci.• RICHIESTA CAMBIO INDIRIZZO l'utente può dare inizio alla pratica di richiesta cambio indirizzo ottenendo la sua predisposizione ed un appuntamento per la finalizzazione della stessa presso l'Ente;• CONSULTAZIONE STATO PRATICHE l'utente può controllare lo stato delle proprie pratiche relative alle richieste attivate con il portale;
SOLO PER CITTADINO NON RESIDENTE con accesso autenticato	<ul style="list-style-type: none">• RICHIESTA DI RESIDENZA l'utente può dare inizio alla pratica di richiesta di residenza ottenendo la sua predisposizione ed un appuntamento per la finalizzazione della stessa presso l'Ente.
PER TUTTI I VISITATORI DEL PORTALE Accesso libero	<ul style="list-style-type: none">• consultazioni STATISTICHE, grafici, elenchi e proiezioni sui dati aggiornati in tempo reale e relativi all'evoluzione demografica e di stato civile• pubblicazione di informazioni "CURIOSE" in home page come ad esempio, congratulazione per i nuovi nati o novelli sposi• CONSULTAZIONE DEI RISULTATI ELETTORALI IN TEMPO REALE durante lo spoglio secondo i flussi in arrivo dai seggi. Tale pubblicazione rimarrà attiva anche a spoglio concluso.
SOLO PER ALTRI ENTI con accesso autenticato e profilo di accesso personalizzato	<ul style="list-style-type: none">• consultazione dati anagrafici• ricerche per indirizzo• stato avanzamento pratiche

area SEGRETERIA

PER TUTTI I VISITATORI DEL PORTALE Accesso libero	<ul style="list-style-type: none">• consultazione ALBO PRETORIO, dove è possibile ricercare e consultare le deliberazioni a partire da gennaio 2009, le pubblicazioni di matrimonio e simili
--	---

area CONTABILITA'

PER IMPRESA indipendentemente dalla residenza con accesso autenticato	<ul style="list-style-type: none">• CONSULTAZIONE SCHEDA CONTABILE per consentire la verifica dello stato di pagamento delle proprie fatture, se fornitore, e dei propri impegni di pagamento, se debitore.
SOLO PER ALTRI ENTI con accesso autenticato e profilo di accesso personalizzato	<ul style="list-style-type: none">• visura dati contabili

COMUNE DI ACQUI TERME

Provincia di Alessandria

Chi fosse interessato ad usufruire di questi servizi potrà registrarsi nel portale e richiedere la login di accesso ottenendo come primo risultato un appuntamento per il ritiro della stessa presso l'ufficio preposto; tale procedura viene eseguita per la tutela della sicurezza dati sia del richiedente che dell'Ente stesso.

La login viene generata dal Centro Elaborazione Dati in accordo al profilo di utenza (es. cittadino residente o impresa).

STATO DELL'ARTE E OBIETTIVI FUTURI

Quello che è possibile vedere alla data odierna è la prima fase del progetto finalizzato al miglioramento della accessibilità dei servizi comunali.

Nei prossimi mesi verrà infatti realizzato il Sistema Informativo Territoriale, cioè verrà realizzata la Banca Dati che conterrà non solo la rappresentazione grafica del territorio, ma anche le informazioni alfanumeriche necessarie per una effettiva ed efficace gestione delle politiche del territorio, come, a titolo d'esempio, le informazioni catastali, le Pratiche Edilizie, gli articoli delle Norme Tecniche di Attuazione.

Quando sarà realizzato il Sistema Informativo Territoriale, allora sarà possibile ottenere attraverso il Portale il Certificato d'uso (CDU) per le particelle catastali e la consultazione e la stampa di estratti di mappa per gli studi professionali.

FORNITORE TECNOLOGICO: A.P. SYSTEMS



A.P. Systems opera con oltre 130 professionisti, presente sul territorio nazionale con 5 sedi, all'estero attualmente con 2 (in Polonia e Romania) e quartier generale a Magenta. Dal 1986 è

impegnata nello sviluppo di sistemi di Information and Communication Technology per la realizzazione di piani di automazione della Pubblica Amministrazione ed aziende private; oltre 1000 Comuni italiani utilizzano le soluzioni informatiche ideate e sviluppate dal gruppo di ricerca e sviluppo di Magenta e alcune delle più importanti città italiane ed europee sfruttano la tecnologia A.P. Systems nei sistemi di gestione e controllo del trasporto pubblico di persone.

Grazie alla propria competenza ed esperienza sempre in crescita, A.P. Systems è stata coinvolta da commissioni italiane ed europee per ottenere il suo contributo in progetti speciali dedicati ad innovazioni e miglorie della Pubblica Amministrazione - Carta d'Identità Elettronica, Firma Digitale, Sistema centralizzato di Gestione Anagrafe e Stato Civile per la Romania ed altri ancora.

Fondatore e tuttora amministratore unico e presidente del gruppo, è il Dr. Renzo Bassetto che ha ampliato il raggio d'azione aziendale aprendo una ulteriore divisione di ingegneria specializzata in telecomunicazioni applicate ai sistemi informatici. Tale divisione, denominata MIT - Mobile Information Technology -, è in grado di progettare e realizzare sistemi complessi per la lettura, il controllo, monitoraggio e gestione da remoto, tra gli altri, di contatori delle reti tecnologiche (gas, acqua, calore, energia) nonché di impianti di illuminazione pubblica sfruttando la comunicazione dati wired (ethernet, PLC) e wireless (RF/GSM/GPRS/UMTS/Satellitare).

Acqui Terme, 26 Maggio 2009