

A TUTTI I CLIENTI

in ottemperanza a quanto impartito dal documento [“Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema”](#) del 27 novembre 2008 ed emanato dal Garante per la Protezione dei Dati personali , pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 300 del 24 dicembre 2008, modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009 ed in vigore dal 15 dicembre 2009,

A.P. SYSTEMS srl comunica che

■ **SEGNALAZIONE DEL/I NOMINATIVO/I INCARICATI DELL'AMMINISTRAZIONE DEL SISTEMA ICT**

- **[Per supporto standard ai clienti]** relativamente ai punti **4.2 Designazione individuale** e **4.3 Elenco degli amministratori di sistema** del documento citato in premessa, A.P.Systems srl non è tenuta a fornire alcun nominativo, non essendo i suoi operatori soggetti alla definizione di “Amministratore di Sistema” (rif. [chiarimento n.1 - Cosa deve intendersi per “amministratore di sistema”?](#) considerato parte integrante della normativa);
- **[Per servizi in hosting e in genere Outsourcing]** Gli amministratori di sistema sono quelli nominati internamente ad A.P.Systems srl nei documenti:
 - Documento Programmatico Sulla Sicurezza
 - Documenti di certificazione ISO 27001.

■ **RELATIVAMENTE ALLA CONFORMITÀ DEGLI APPLICATIVI RISPETTO ALLA PARTE DELLA NORMATIVA CHE REGOLAMENTA LA “REGISTRAZIONE DEGLI ACCESSI”,**

- il software applicativo realizzato da A.P.Systems a partire dalla versione rilasciata dal 01/12/2009 è conforme secondo le tre proprietà indicate nel documento in premessa e più precisamente:
 - **Completezza**: il software applicativo A.P.Systems registra a livello applicativo i dati indicati dalla normativa (username, data e ora, tipologia di evento di accesso) e li archivia in apposite tabelle di log del database.
 - **Inalterabilità**: all'interno del software applicativo A.P.Systems non è possibile modificare questi dati di log che quindi risultano “inalterabili”, se non tramite accessi diretti al database. Questi ultimi sono oggetto di controlli e regolamentazioni messe in atto dagli amministratori dei database, con appositi log separati e comunque mai dipendenti dal livello applicativo-procedurale.

- **Integrità**: I dati di log relativi agli accessi al software applicativo A.P.Systems sono esportabili tramite il software applicativo medesimo. In questo modo una loro copia può essere periodicamente salvata su supporti inalterabili. Sarà sempre possibile con strumenti utilizzati dall'Ente, una segnatura digitale dei dati esportati, in modo da poterne verificare l'integrità con più certezza (firma digitale).

■ **RELATIVAMENTE ALLA CONFORMITÀ DEI SISTEMI RDBMS,**

Ogni database standard di mercato supportato dal software applicativo di A.P.Systems è conforme alla normativa, ossia possiede propri sistemi di registrazione (log) degli accessi. Si sottolinea che l'attivazione di questi sistemi di registrazione propri del RDBMS solitamente produce un forte aumento nell'utilizzo dello spazio disco ed una diminuzione delle performance del RDBMS stesso, pertanto si consiglia un'attenta valutazione sui benefici prima di procedere.

■ **RELATIVAMENTE AI SERVIZI ESTERNALIZZATI**

Nei casi di servizi di amministrazione di sistema affidatigli in outsourcing (hosting, housing e/o servizi online), A.P.Systems srl garantisce la gestione dei log (Completezza, Inalterabilità, Integrità), in conformità al provvedimento del garante del 27 novembre 2008 [G.U. numero 300 del 24 dicembre 2008].

Magenta, 14 dicembre 2009

F.to
A.P.SYSTEMS srl
L'Amministratore Unico
Dr. Renzo Bassetto