

# Portale dei Servizi Cimiteriali

  
hyper  
SIC<sup>®</sup>  


il software per la PA 2.0





# hyperSIC<sup>®</sup>.PortalCimitero

## Prenotazione servizi cimiteriali

Dati impresa

Ragione sociale

Servizio  Cimitero

Ora della prenotazione

	Ora	Defunto
<input checked="" type="checkbox"/>	10:00	
<input type="checkbox"/>	14:00	
<input type="checkbox"/>	16:00	

Dati defunto

Nominativo

Comune di residenza

Data morte  Ora morte

Committente del servizio

## hyperSIC.PortalCimitero

è uno strumento informatico che permette al Comune di potenziare il sistema delle prenotazioni dei servizi cimiteriali.

hyperSIC.PortalCimitero infatti permette di attivare pagine web del sito comunale dedicate a questo servizio; in questo modo l'accesso è possibile anche in orari diversi da quelli di normale operatività degli uffici comunali competenti.



# front-office

per offrire agli utenti esterni di prenotare e consultare i **servizi cimiteriali via web** senza limiti di orario



## Accesso Controllato e Tutela della Sicurezza

### Prenotazione servizi cimiteriali impr...

Servizi cimiteriali prenotabili

Servizio

**Prima di poter completare la prenotazione della relativa email che confermi l'avvenuta dell'Ente.**

Ragione sociale

Ubicazione impresa

Comune

Indirizzo

Telefono

Fax

Email

Estremi autorizzazione:

Comune

Digita i caratteri visualizzati nell'immagine sottostante.

114RR43Z

Caratteri di controllo

L'accesso al front-office è possibile solo con l'uso di credenziali rilasciate, previa istruttoria per verificarne l'effettiva titolarità, dal Comune. Anche se il richiedente è una persona fisica, ad esempio un'agenzia di pompe funebri, le credenziali vengono rilasciate comunque ad una persona fisica in rappresentanza del richiedente nel rispetto della normativa vigente sulla sicurezza.

Con le credenziali l'agenzia potrà entrare nell'area riservata del sito internet comunale dedicato ai servizi cimiteriali online.



### accesso una-tantum: per gli utenti non accreditati

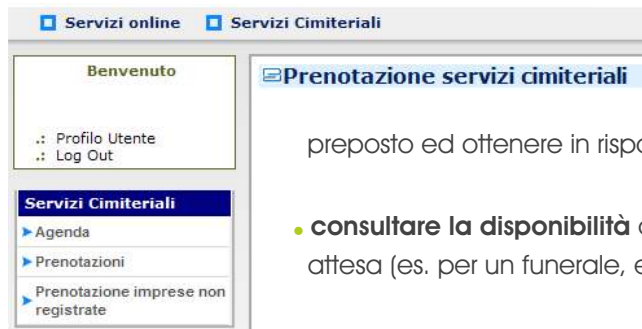
Può accadere che un'agenzia non accreditata abbia necessità, magari fuori orario di ufficio, di prenotare un servizio cimiteriale:

**hyperSIC.PortalCimitero offre anche questa opportunità;** grazie ad un iter di qualificazione temporaneo l'agenzia ottiene un link «blindato» ed accedere così alla pagina dove può effettuare la sola prenotazione ed ottenere una mail di conferma. In questa forma, non è consentita la gestione delle proprie richieste: per avere anche questa opportunità l'agenzia dovrà accreditarsi anche in tempi successivi.

**«con hyperSIC.PortalCimitero l'agenda delle prenotazioni dei servizi cimiteriali è disponibile h24, 7 giorni su 7»**

# AGENDA ONLINE DEI SERVIZI CIMITERIALI

Gli operatori del settore spesso hanno necessità di accedere all'agenda delle prenotazioni dei servizi cimiteriali anche in orari che non corrispondono alla normale accessibilità degli uffici comunali. **hyperSIC.PortalCimitero è la risposta concreta per migliorare il servizio comunale rispetto all'efficienza ed alla disponibilità perchè** consente all'utente



accreditato di

- **prenotare un servizio indipendentemente dall'orario** di apertura dell'ufficio comunale preposto ed ottenere in risposta una «ricevuta» per email;
- **consultare la disponibilità** del servizio di interesse nel rispetto dei tempi massimi di attesa (es. per un funerale, entro un range di una settimana dalla data di richiesta);
- **modificare i dati o annullare la prenotazione** di un servizio arrecando anche la motivazione;
- **verificare lo stato di validazione** della prenotazione da parte dell'ufficio Cimitero ed eventuali informazioni di dettaglio: ad esempio se il servizio prenotato e validato è un funerale, sarà visibile anche l'ubicazione assegnata alla salma;
- **consultare la disponibilità dei posti liberi** del cimitero sia attraverso una rappresentazione a griglia che con l'integrazione di mappe cartografiche.



## Informazioni sul servizio anche su SmartPhone

**hyperSIC.PortalCimitero** può essere utilizzato anche da strumenti mobile di accesso ad internet. Con uno smartphone l'agenzia può accedere al portale, indicando le proprie credenziali, e verificare la disponibilità del primo orario per ogni cimitero e la prima ubicazione libera per tipologia.

## back-office

Grazie ad **hyperSIC.PortalCimitero**, il Comune durante i normali orari di ufficio potrà eseguire le istruttorie delle richieste e mantenere aggiornata la configurazione dei servizi e degli utenti.

### Agenda Prenotazioni

Il Comune procede in orari d'ufficio con l'istruttoria, il consenso o diniego della richiesta; nel caso si tratti di un'accettazione della prenotazione, la risposta all'agenzia sarà completata con i dettagli del servizio (destinazione, ubicazione, ...), commenti e/o relative comunicazioni.

### Configurazione Servizi ed Utenti

Il Comune può gestire l'anagrafica delle imprese di pompe funebri in funzione degli appalti annuali, e per ciascuna, avere visibilità delle persone fisiche in possesso delle credenziali di accesso al portale.

Il sistema può essere configurato con gli orari di disponibilità del servizio per ogni periodo dell'anno; queste informazioni



saranno poi a disposizione nel portale per evitare all'agenzia di prenotare fuori orario.

## *Sistemi Informativi completi per la PA 2.0*

hyperSIC<sup>®</sup>, è la suite applicativa web-native che A.P. Systems propone alla Pubblica Amministrazione che intenda lavorare con uno strumento semplice, moderno, efficace e soprattutto pronto per estensioni di tipo "e-government" senza dover affrontare progetti specifici con percorsi difficili e spesso molto onerosi in termini economici. hyperSic<sup>®</sup> risponde a tutte le caratteristiche attese da questo tipo di sistemi:

- completezza, a copertura delle funzionalità di tutte le aree gestionali dell'ente (demografica, amministrativa, contabile, patrimoniale, tributaria, retributiva, tecnicaterritoriale, socio-assistenziale, sicurezza)
- portabilità in modo trasparente su architetture hardware e strutture dati standard di tutti i produttori
- multi-ente, può svolgere indistintamente il ruolo di sistema applicativo di un singolo Ente come quello di sistema condiviso da più Enti ad esempio facenti capo ad un Centro Servizi Territoriale;
- multi-tier, può oltrepassare i limiti fisici di residenza rispondendo con ottime prestazioni ad esigenze di remotizzazione, come ad esempio soluzioni di outsourcing oppure accesso on-demand



### **ANCHE IN OUTSOURCING**

Il Cliente è libero di scegliere: può mantenere la propria organizzazione CED ed acquistarne tradizionalmente le licenze d'uso, usufruirne in outsourcing alleggerendo il CED dai compiti di manutenzione e disponibilità dello stesso oppure accederVi solo quando ne ha bisogno sostenendone le spese solo in caso di utilizzo..



## Oltre 20 anni di S.I.C.

Dal 1986 A.P. Systems è produttore, distributore e rivenditore del proprio software; a testimonianza del suo serio impegno verso i propri Clienti è l'attività di ricerca e sviluppo che svolge sulle proprie soluzioni proprio per garantire l'adeguatezza sia con le innovazioni tecnologiche che normative quasi in concomitanza con le loro manifestazioni.

Dalle ormai storiche versioni 4GL, attraverso un percorso in client/server, l'offerta di A.P. Systems è costituita oggi da soluzioni completamente web-native, sofisticate sotto il profilo tecnologico ma sempre più semplici e immediate per chi le utilizza, tutte facenti capo ad un'unica famiglia di prodotti denominata **hyperSIC®**. hyperSIC® risponde ai requisiti del Codice della Pubblica Amministrazione Digitale e permette alla PA di ottenere vantaggi non solo di tipo organizzativo ma anche risparmi economici indotti dalle sue prestazioni, rivoluzionarie ma approvate e certificate dalla normativa, che portano all'**eliminazione del cartaceo dai procedimenti amministrativi** perché sono completamente integrate con **firma digitale e posta elettronica certificata**.

# ap systems

assistenza e progettazione ICT

Con la **divisione Pubblica Amministrazione**, A.P. Systems risponde con impegno e professionalità alla domanda della PA in tema di sistemi ICT e servizi correlati.

A.P. Systems è organizzata in tre divisione tecniche, PAL (Pubblica Amministrazione) MIT (Mobile Information Technology) e Sicurezza, di R&D ciascuna specializzata in un settore specifico dell'ICT. Nel corso della propria attività ha ottenuto certificazioni e attestazioni di valore sulla qualità (ISO 9001) sicurezza informatica (ISO 27001), qualità delle referenze (SOA), autorizzazione di installatore di Grado I dal Ministero dell'Interno.

*Ad oggi oltre il 50% della popolazione italiana, beneficia in forma indiretta delle tecnologie A.P. Systems attraverso i sistemi ICT delle P.A. ed i sistemi di smart metering applicati dalle Utilities, infatti sono*

- oltre **550.000** gli apparati impiegati in soluzioni di metering via GSM/GPRS/satellite e finalizzate alla telegestione di reti tecnologiche dei maggiori distributori di energia, gas, acqua e calore in Italia e nel mondo ed anche alla telegestione degli impianti di illuminazione pubblica (Luminibus®);
- oltre **1.000** Enti Pubblici italiani utilizzano i sistemi ICT di A.P. Systems e si avvalgono dei servizi correlati;
- oltre 25.000 punti luce telegestiti tramite il proprio sistema di smart metering LUMINIBUS® degli impianti di illuminazione pubblica
- oltre **100** sistemi completi di videosorveglianza e Centrali Operative per Polizie Locali;
- Oltre **10.000** automezzi in Europa utilizzano il sistema di bordo AVL/AVM funzionante via radio, GSM/GPRS/UMTS e/o satellitare in comunicazione con centrali operative tramite software sviluppato dal gruppo di ingegneria mobile;
- Oltre **300** realizzazioni di reti Lan/Wan complesse via cavo e via radio completano l'esperienza del gruppo di ingegneria.



# portale dei servizi cimiteriali



il software per la PA 2.0



apEsystems®  
progettazione e assistenza ICT  
www.apsystems.it

## A.P. Systems srl

Via Milano 89/91  
20013 Magenta (MI)

tel. +39 0297226.1 r.a.  
fax +39 0297226.339  
staff@apsystems.it

www.apsystems.it

## altre sedi in Italia

### Cagliari,

Viale Marconi, 74 - 09131  
tel.+39 070 482878  
fax +39 070 4525272

### Casoria,

Via Casoria, 301 - 80026 (NA)  
Tel +39 081 7584989  
Fax +39 081 7585018

### Badolato,

Via Nazionale, 152 - 88060 (CZ)  
Tel +39 0967 814590  
Fax +39 0967 814590

### Pescara,

Viale G. Marconi, 310 - 65126  
tel +39 085 4516370  
fax +39 085 4516180

## hyperSIC®

è un prodotto di  
A.P. SYSTEMS s.r.l. che ne ha  
curato direttamente la  
progettazione e sviluppo e ne  
fornisce tutta l'assistenza e  
manutenzione necessaria.

Descrizioni e contenuti possono  
variare senza obbligo di preavviso.  
hyperSIC e A.P.Systems sono marchi  
depositati di A.P.Systems. Tutti i diritti  
riservati. Settembre 2011.